

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

**BIDANG KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
PENGELOLA : DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

Tujuan	: Mewujudkan Cyber office Dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan
Sasaran	: Meningkatnya Pelayanan Administrasi Kependudukan yang Mudah, Cepat, Tepat, Efektif dan Efisien
Strategi / Indikator Sasaran	: 1. Persentase Penduduk ber-Kartu Tanda Penduduk 2. Persentase Keluarga memiliki Kartu Keluarga 3. Persentase Penerbitan kutipan akta Kelahiran (Umur 0 – 18 Tahun) 4. Persentase Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan 5. Persentase Penerbitan Kutipan Akta Kematian 6. Survei Kepuasan Masyarakat

KINERJA UTAMA (SASARAN STRATEGIS)		INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULA/PENJELASAN	PENANGGUNG JAWAB	Sumber Data
1	2	3	4	5	6
1.	Meningkatnya Pelayanan Administrasi Kependudukan yang Mudah, Cepat, Tepat, Efektif dan Efisien	1. Persentase Penduduk ber-Kartu Tanda Penduduk	$\frac{\text{Jumlah KTP yang diterbitkan pada tahun (n)}}{\text{Jumlah Wajib KTP pada tahun (n)}} \times 100\%$ <p>Penjelasan : Orang yang wajib KTP pindah datang tidak masuk dalam perhitungan formula</p>	Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk	Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk

		2. Persentase Keluarga memiliki Kartu Keluarga	<p>Jumlah KK yang diterbitkan pada Tahun (n) $\frac{\text{Jumlah KK yang diterbitkan pada Tahun (n)}}{\text{Jumlah Kepala Keluarga dalam Satu wilayah pada Tahun (n)}} \times 100 \%$</p> <p><u>Penjelasan :</u> Kepala keluarga adalah orang melakukan perkawinan dan/atau orang yang bertanggungjawab/mewakili didalam keluarga tersebut.</p>	Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk	Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk
		3. Persentase Penerbitan kutipan akta Kelahiran	<p>Jumlah Kutipan akta kelahiran yang di terbitkan pada Tahun (n) $\frac{\text{Jumlah Kutipan akta kelahiran yang di terbitkan pada Tahun (n)}}{\text{Jumlah Kelahiran yang terjadi pada Tahun (n)}} \times 100 \%$</p> <p><u>Penjelasan :</u> Jumlah Kelahiran usia 0-18 tahun</p>	Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil	Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil dan Data Base SIAK
		4. Persentase Penerbitan Kutipan Akta Perkawinan	<p>Jumlah pasangan nikah tercatat pada Tahun (n) $\frac{\text{Jumlah pasangan nikah tercatat pada Tahun (n)}}{\text{Jumlah pasangan nikah pada Tahun (n)}} \times 100 \%$</p> <p><u>Penjelasan :</u> Perkawinan Non Muslim</p>	Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil	Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil dan Pemuka Agama Non Muslim
		5. Persentase Penerbitan Kutipan Akta Kematian	<p>Jumlah Kutipan Akta Kematian yang telah diterbitkan pada Tahun (n) $\frac{\text{Jumlah Kutipan Akta Kematian yang telah diterbitkan pada Tahun (n)}}{\text{Jumlah Kematian yang terjadi pada Tahun(n)}} \times 100 \%$</p> <p><u>Penjelasan :</u> Data Lampid</p>	Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil	Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil dan Laporan Lampid (lahir mati pindah datang)

		6. Survei Kepuasan Masyarakat	<p>Nilai Unsur (Nilai rata-rata pelayanan)</p> <hr/> <p>NRR per Unsur (Nilai Kuisisioner yang terisi) X 25</p> <hr/> <p>NRR Tertimbang X 0,075</p> <p><u>Penjelasan :</u> Berdasarkan pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.</p>	Sekretariat	Nilai rata-rata Survey Kepuasan Masyarakat yang ada pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Malang.
--	--	-------------------------------	---	-------------	--

Malang, Februari 2018
KEPALA DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN MALANG

Dr. Ir. SRI MEICHARINI, MM
Pembina Utama Muda
Nip. 19600524 198603 2 006